

Analyse qualitative d'un outil d'aide à la communication médecin-patient : le *teach back*

COULON M.

Université libre de Bruxelles (ULB)

Promoteur : FAUQUERT B.

Mots-clés : *Teach back*, littératie en santé, relation médecin-patient

INTRODUCTION

La littératie en santé est un déterminant majeur de la santé. Un faible niveau de littératie en santé présente des effets négatifs importants sur la santé. En Belgique, un tiers de la population présente un faible niveau de littératie en santé. Il est dès lors primordial d'améliorer celle-ci. Elle est notamment influencée par la communication médecin-patient.

OBJECTIF

L'objectif de l'étude est d'étudier les capacités communicationnelles de médecins généralistes belges francophones en évaluant l'utilisation d'un outil en consultation de médecine générale : le « *teach back* ».

MÉTHODOLOGIE

Il s'agit d'une étude mixte combinant une évaluation quantitative et une étude qualitative par entretiens semi-dirigés auprès de médecins généralistes. Une formation sur

le *teach back* a été donnée en téléconférence puis les participants l'ont utilisé pendant 3 semaines avant d'être interrogés sur leur expérience via un entretien semi-dirigé. Durant toute la durée de l'étude, ils ont dû remplir des questionnaires d'auto-évaluation après chaque consultation où ils ont utilisé l'outil.

RÉSULTATS

Huit médecins de profils variés ont participé à l'étude. La saturation des données a été atteinte pour certaines thématiques : le *teach back* permet de vérifier la compréhension du patient, il n'a pas d'effet négatif sur la relation thérapeutique et une formation des étudiants en médecine est importante. D'autres thématiques ont été évoquées de manière plus sporadique mais elles n'ont pas pu être explorées vu le nombre d'entretiens limités de l'étude. Par ailleurs, plusieurs médecins ont déclaré avoir eu des difficultés à l'intégrer dans leurs habitudes et les freins principaux à son utilisation étaient la peur que le patient se sente stigmatisé et de rallonger le temps de consultation.

CONCLUSION

Le *teach back* est une méthode simple, efficace et validée dans la littérature internationale qui permet d'augmenter la connaissance et la gestion des maladies par les patients en vérifiant leur compréhension. Il ressort de notre étude sur le terrain belge francophone que le *teach back* est une méthode applicable pour vérifier la compréhension du patient à condition qu'une formation des étudiants en médecine et des médecins soit organisée. Une étude à plus grande échelle avec une formation plus intensive permettrait de vérifier nos résultats.

CORRESPONDANCE :

marie.coulon@ulb.be