

L'impact de la COVID-19 sur les soins intégrés au sein et entre les milieux de soins de santé et sociaux - Focus sur les soins intégrés managériaux

VAN STEENDAM S.

KU Leuven - Medical information manager at Daiichi Sankyo

Promoteur : SERMEUS W. – Co-promoteur : KHAN U.

Mots-clés : Soins intégrés, partenariats intersectoriels, impact COVID-19

INTRODUCTION

Le concept de soins intégrés est de plus en plus appliqué pour résoudre les problèmes liés à la fragmentation. La pandémie de COVID-19 a remis en question un paysage sanitaire et social déjà sous pression, accélérant ainsi peut-être la transition mondiale de soins fragmentés vers des soins intégrés. La littérature a démontré comment les organisations ont formé des partenariats intersectoriels pour accélérer l'intégration des soins de santé et des services sociaux, mais la mesure dans laquelle la pandémie de COVID-19 affecte ces partenariats reste incertaine. Ce mémoire de maîtrise vise à évaluer l'impact de la COVID-19 sur la gestion des soins intégrés au sein et entre les milieux de soins de santé et sociaux, et dans quelle mesure les participants pensent que ces changements potentiels perdureront après la pandémie de COVID-19.

OBJECTIF

Cette étude évalue l'efficacité des soins intégrés de gestion au sein et entre les établissements de santé et de soins sociaux, pendant la pandémie de COVID-19. La principale question de recherche était : « Quel a été l'impact de la pandémie de COVID-19 sur la gestion des soins intégrés au sein et entre les établissements de santé et de soins

sociaux ? » Les sous-questions de recherche ont interrogé les changements interorganisationnels et intraorganisationnels dans l'implication, la coopération ou le partenariat entre et au sein des établissements de santé et de soins sociaux à la suite de la pandémie de COVID-19. Cette étude a exploré les moteurs et les résistances des changements interorganisationnels et intraorganisationnels, et la mesure dans laquelle les participants pensaient que ces changements durerait après la pandémie de COVID-19.

MÉTHODOLOGIE

Ce mémoire de maîtrise est une sous-étude d'une étude qualitative plus vaste, qui a été menée par des chercheurs de la KU Leuven (Belgique), de l'Université de Saint-Louis (États-Unis) et du *Good Governance Institute de Birmingham* (Royaume-Uni). Des entretiens avec des informateurs clés ont été menés avec des membres du conseil des soins de santé du réseau de soins primaires de Leuven et des personnes qui travaillent en étroite collaboration avec ce réseau de soins primaires ($n = 6$), en utilisant un guide thématique standardisé pour cartographier le paysage du travail en partenariat entre et au sein de la santé et des milieux de soins sociaux. Une analyse cadre des données qualitatives a été réalisée à l'aide de *DocTools ExtractData*.

CONCLUSION

La COVID-19 a eu un impact transformationnel sur les milieux de la santé et des services sociaux. La pandémie a créé un élan pour des soins intégrés et des collaborations améliorées, résultant en des systèmes de soins plus résilients et une capacité accrue à faire face et à répondre aux crises sanitaires émergentes. Il y avait plus de travail de partenariat intentionnel, une confiance accrue, une concurrence facilitée entre les partenaires et une communication plus rapide et plus rationalisée. De nouvelles collaborations (*ad hoc*) ont vu le jour, permettant d'agrger les connaissances.

CORRESPONDANCE :

sofievansteendam@gmail.com