

Welinkcare.com, plateforme médicale pluridisciplinaire reliant les savoirs complexes et le réseau de santé

BOULANGER K.

Fondateur et administrateur de WeLinkCare, médecin généraliste, maître de stage et collaborateur à l'ULiège

Près de 2.500 professionnels de soins, 250 institutions tels qu'hôpitaux, facultés universitaires et hautes écoles s'échangent du savoir en santé quotidiennement. Que ce soit sous forme de capsules vidéo, de documents, d'annonce de formation ou de recherche d'emploi, cette plateforme collaborative voit passer 6.000 acteurs de santé chaque mois, principalement des médecins généralistes et spécialistes. C'est donc bien la plus grande communauté de pratique pluridisciplinaire en santé de notre royaume que nous vous présentons aujourd'hui.

L'animateur de cette communauté est le Dr Boulanger, médecin généraliste et collaborateur à l'ULiège. Son seul objectif lors de la création de ce projet était de mieux relier la 1^{ère} et 2^e ligne de soins mais aussi la santé mentale et le monde de l'aide. Tout cela en reliant les savoirs entre ceux qui le possèdent et ceux qui le recherchent.

A titre d'exemple, la communauté se partage des informations de qualité concernant les soins palliatifs, le diabète de type 2, la prise en charge de soins de plaies, des outils pour faciliter l'éthique clinique au quotidien, les pathologies ORL les plus fréquentes, de nombreux gestes techniques tels qu'infiltrations articulaires, incisions d'abcès, réalisation d'une prise de sang, etc... Avec un format vidéo court, de nombreux GLEM et équipes utilisent le site pour se former et avoir du contenu « prêt à l'emploi » pour leur réunion. La qualité des informations se gère de façon stricte par un filtre à l'entrée des personnes pouvant bénéficier des services du site. Les échanges collaboratifs et des propos basés sur les preuves permettent de mettre les balises nécessaires. L'esprit critique de chacun y est salué.

Chaque institution de santé qui rejoint la communauté peut ainsi expliciter ses missions, ses moyens de contacts, référencer son site et partager son savoir. Le soignant peut alors plus facilement identifier le réseau qui l'entoure et s'appuyer sur leur expérience de terrain.

La communauté est accessible gratuitement aux acteurs de soins. Selon le fondateur du projet, nos soins de santé sont fondés sur le paradigme de la science. Une grande partie de nos décisions quotidiennes (individuelles et ins-

titutionnelles) prennent racine dans des études scientifiques reconnues mais chacune de nos décisions s'appuie également sur deux autres aspects tout aussi importants : l'avis du patient ainsi que notre expertise de soignants. C'est là que le site apporte une réelle plus-value complémentaire à la science : le partage de nos expériences, du savoir-faire, de notre connaissance fine du réseau qui nous entoure.

La pérennisation de la communauté est une question cruciale. Afin de conserver une totale indépendance vis-à-vis de l'industrie du médicament, aucun financement de leur part n'est autorisé ni aucune mention sur le site. En cas de conflits d'intérêt pour les membres de la communauté, ceux-ci doivent être annoncés dès leur accès au site au moment de l'inscription mais aussi lors de toute publication de contenu. Le financement est donc assuré actuellement par une minimisation des coûts, du bénévolat, les apports du fondateur, des dons et un soutien par le Ministère de la Recherche et de l'Innovation au début de l'aventure pour créer le site (mais de manière très surprenante aucune aide par le Ministère de la Santé).

Welinkcare.com est donc à votre disposition pour consulter de l'information ou pour partager votre savoir. L'accès au site est gratuit pour les professionnels de santé.

Plus d'infos : www.welinkcare.com

